



Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Hospedagem 2018.2

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer	
Curso: Técnico em Hospedagem	
Componentes Curriculares	Carga Horária
História e Cultura Local	40
Turismo Territorial	40
Turismo Comunitário	40
Fundamentos do Turismo e da Hospedagem	80
Legislação Aplicada ao Turismo	40
Estrutura e Gestão dos Meios de Hospedagens	80
Prestação de Serviços em Hospedagem e Atendimento Hoteleiro	180
Técnicas de Organização de Evento	80
Inglês Instrumental	40
Total	800 horas

Componente Curricular: História e Cultura Local

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Estudos fundamentais da história da cultura local/ regional/territorial. A formação sociocultural do povo baiano. Compreensão dos conceitos de patrimônio, patrimônio cultural, natural e turístico. A Bahia e seus patrimônios materiais e imateriais: museus, manifestações culturais, parques nacionais e arqueológicos. A cultura popular local/regional/territorial: literatura popular, arte, artesanatos, danças, músicas, teatro, gastronomia e religiosidade.

Componente Curricular: Turismo Territorial

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Estudos da Geografia política, física, humana e econômica na Bahia e suas especificidades local/regional/territorial. Introdução a cartografia e a hidrografia baiana, destacando os locais de maior concentração turística (polos turísticos) nos territórios de identidade baianos.

Diretoria de Organização Curricular e Pedagógica – DIROPE



Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Hospedagem 2018.2

Componente Curricular: Turismo Comunitário
Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Estudos históricos e conceituais do turismo comunitário e os impactos sociais, culturais, ambientais. Os benefícios econômicos da área e as perspectivas de geração de renda para as comunidades locais. A integração política e as ações voltadas para o desenvolvimento sustentável. A ação do terceiro setor na área do turismo comunitário.

Componente Curricular: Fundamentos do Turismo e da Hospedagem
Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Estudos históricos do turismo e da hospitalidade no Brasil e no mundo. O conceito de hospitalidade e de hospedagem. O mercado hoteleiro e suas características. Tipologia e impactos gerados pelo turismo. Estrutura organizacional dos meios de hospedagens: de pequeno, médio e de grande porte. A gestão aplicada aos meios de hospedagens. A hospedagem e os produtos turísticos. A comercialização dos produtos e serviços e o perfil dos profissionais para atuação no turismo e na hospitalidade.

Componente Curricular: Legislação Aplicada ao Turismo
Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Estudos introdutórios do Direito, seus fundamentos teóricos e conceituais. O turismo e a Constituição Brasileira. O Regime Jurídico e a legislação aplicada aos serviços turísticos no Brasil: contrato de prestação de serviços, agenciamento de viagens, relações de transporte aéreo, marítimo etc. Proteção ao turista e a responsabilidade civil. O Código de Defesa do Consumidor e o Direito Ambiental. As normas turísticas internacionais e a noção de normas alfandegárias. Os roteiros turísticos e a legislação de proteção ao patrimônio público cultural, natural/ambiental.

Componente Curricular: Estrutura e Gestão dos Meios de Hospedagens
Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Estudos fundamentais de gestão aplicados aos meios de hospedagens. A necessidade de compreensão dos espaços locais/territoriais/regionais para organização e planejamento de meios de hospedagem. O poder de encadeamento e impactos socioeconômicos dos meios de hospedagens sobre os demais setores produtivos da economia. Normalização das estruturas e dos meios de hospedagem: hotéis, pousadas, albergues, restaurantes e refeição coletiva etc. A compreensão das normalizações de serviços específicos do turismo e de ocupações: ABNT/NBR 15.401. As políticas de incentivo à área e a prestação de serviços de qualidade. As ocupações necessárias às estruturas e os meios de hospedagem. As habilidades e experiências necessárias para o desenvolvimento das atividades.



Superintendência da Educação Profissional e Tecnológica – SUPROT

Ementa - Técnico em Hospedagem 2018.2

Componente Curricular: Prestação de Serviços em Hospedagem e Atendimento Hoteleiro
Carga Horária: 180 horas

Ementa:

A organização do hotel. Departamentos de um hotel. Departamento de recepção. Etapas do processo de Hospedagem. O sistema de reservas. Atendimento de solicitação de reserva pelo telefone. Reserva Individual. Reserva para grupo. Reserva VIP. Confirmação, cancelamento e controle de reservas. Tarefas diárias do setor de reservas. Check-in. Hóspede com e sem reserva. Documentos de registro. Procedimentos da recepção durante a hospedagem. Manuseio de chaves. Mudança de apartamento. Controle do estacionamento dos veículos. Atendimento de reclamações. Manutenção de contas. A contabilidade da recepção. Abertura de contas. Lançamento de valores. Encerramento de caixa. Como lidar com situações especiais. Check-out. Procedimentos e formas de pagamento. A postura profissional do recepcionista. Relacionamento com os colegas de trabalho e com os clientes. Apresentação profissional. Pontualidade e assiduidade. Atendimento telefônico. Aspectos operacionais de recepção, governança, supervisão de andares. Manutenção e limpeza. Controle de enxoval. Lavanderia. Compras e estocagem de materiais na área de hospedagem. Técnicas de Atendimento Hoteleiro.

Componente Curricular: Técnicas de Organização de Evento
Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Estudos da área de eventos turísticos e sua importância no atual contexto político, social e mercadológico. Reconhecimento da cultura local, regional e territorial para implantação de eventos. Os tipos de eventos e suas especificidades aplicadas ao contexto turístico. O planejamento, a organização e a execução de eventos e o direcionamento aos públicos: temáticas, cerimonial, protocolos e etiquetas. A importância do mercado de evento nas atividades turísticas. Os serviços, equipes e parcerias necessárias a organização de eventos. O perfil do profissional técnico para atuação na área.

Componente Curricular: Inglês Instrumental
Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Conhecimento das estruturas gramaticais da língua inglesa. Leitura, interpretação e tradução de textos ligados ao mundo dos negócios. Técnicas de leitura instrumental e comunicação oral. Prover o vocabulário e as expressões específicas e essenciais para a comunicação nas atividades turísticas.